

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA TOKENIA

Última actualización: 12 de agosto de 2026

El presente documento establece las Políticas de Privacidad de la **Plataforma TOKENIA** (en adelante, las "Políticas de Privacidad"). Estas políticas forman parte integrante de los Términos y Condiciones de Uso del sitio web **www.tokenia.cl** (en adelante, el "Sitio") y de la infraestructura tecnológica de tokenización de activos del mundo real (RWA).

1. Objeto y Alcance

Las presentes Políticas de Privacidad tienen por objeto informar de manera clara, transparente y detallada los procedimientos, resguardos y normas adoptadas por TOKENIA para recolectar, proteger y dar tratamiento a los datos personales de los usuarios e inversionistas del Sitio.

El tratamiento de datos se realiza en estricto cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la legislación aplicable en la República de Chile. Te solicitamos leer detenidamente este documento para comprender cómo resguardamos tu información personal.

2. Identificación del Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable legal de la recopilación, almacenamiento y tratamiento de los datos personales ingresados en la Plataforma es:

- **Razón Social:** Inversiones de (RWA) Tokenia SpA.
- **RUT:** 78.488.368-K.
- **Domicilio Legal:** Santiago, Región Metropolitana, Chile.
- **Correo Electrónico de Contacto:** contacto@tokenia.cl.

3. Categorías de Datos Personales Recolectados

Se entiende por "Datos Personales" cualquier información vinculada a una persona natural identificada o identificable. TOKENIA recolecta las siguientes categorías de datos:

- **Datos de Identificación y Verificación (KYC/AML):** Nombres, apellidos, número de Cédula de Identidad o RUT, nacionalidad, fecha de nacimiento, estado civil y profesión u oficio.
- **Datos Biométricos y de Validación:** Rasgos faciales o imágenes fotográficas de la cédula para la verificación de identidad.

- **Datos de Contacto:** Dirección de domicilio, número de teléfono móvil y correo electrónico.
- **Datos Financieros y Medios de Pago:** Cuentas corrientes bancarias, información de tarjetas de débito o crédito, historial de transacciones y direcciones de billeteras digitales (wallets blockchain) utilizadas para la adquisición o recepción de dividendos de Tokens RWA.
- **Datos de Navegación y Dispositivo:** Dirección IP, dirección MAC, tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador, datos de geolocalización e historial de interacción dentro del Sitio.

4. Métodos de Recolección de Datos

La captura de información se realiza mediante dos modalidades:

1. **Recolección Automática:** Se efectúa durante la navegación por el Sitio a través de cookies y registros de servidor (tipo de dispositivo, dirección IP, navegador y hábitos de interacción).
2. **Entrega Directa por el Usuario:** Se obtiene mediante los formularios de registro, procesos de verificación de identidad (KYC) y formularios de solicitud de compra/venta de Tokens RWA.

5. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

El tratamiento de datos personales abarca la recolección, almacenamiento, organización, validación, transmisión y cancelación de datos. La información incorporada a la Base de Datos de TOKENIA se utiliza exclusivamente para:

- **Seguridad y Prevención de Fraudes:** Prevenir, detectar y combatir actividades sospechosas, suplantación de identidad, lavado de activos o uso indebido de la Plataforma.
- **Registro de Inversionistas:** Validar y habilitar las cuentas de usuarios interesados en comprar, gestionar o vender Tokens de Proyectos Inmobiliarios (Tokens RWA).
- **Ejecución Contractual:** Facilitar la suscripción de contratos, emisión de títulos digitales, asignación de derechos económicos y transferencia de activos.
- **Gestión de Pagos y Dividendos:** Procesar las inversiones recibidas y automatizar el reparto proporcional de rentas o retornos hacia las cuentas bancarias o billeteras de los inversionistas.

- **Cumplimiento Regulatorio:** Dar cumplimiento a las obligaciones impuestas por la normativa tributaria, financiera e inmobiliaria vigente en Chile.

6. Autorización del Usuario

Al acceder, navegar o registrarse como usuario en el Sitio **www.tokenia.cl**, el usuario otorga su autorización expresa, informada e inequívoca a Inversiones de (RWA) Tokenia SpA para recolectar y dar tratamiento a sus Datos Personales conforme a lo establecido en las presentes Políticas de Privacidad.

7. Acceso Restringido y Confidencialidad de la Información

TOKENIA aplica estrictos estándares de reserva respecto a los datos recopilados:

- **Acceso Limitado:** Únicamente tendrá acceso a los datos el personal autorizado de Inversiones de (RWA) Tokenia SpA y los proveedores de servicios tecnológicos o de validación de identidad que requieran dicha información para operar la Plataforma.
- **Obligación de Reserva:** Todo el personal con acceso a la Base de Datos está sujeto a acuerdos de confidencialidad e instrucciones estrictas de manejo seguro.
- **Protección de Datos Bancarios:** La información relativa a cuentas corrientes y tarjetas bancarias se restringe únicamente a la verificación y procesamiento de pagos asociados a los proyectos.
- **Excepción de Registros Públicos:** TOKENIA no asume responsabilidad por la confidencialidad de datos que ya obren en registros o fuentes de libre acceso público.

8. Medidas y Resguardos de Seguridad

Para evitar la pérdida, alteración, fuga o acceso no autorizado a la Base de Datos, TOKENIA implementa resguardos de nivel bancario:

- **Protocolos de Cifrado (SSL/HTTPS):** La transmisión de datos en el Sitio se realiza mediante canales encriptados de alta seguridad.
- **Protección de Datos Financieros:** Los datos de medios de pago se gestionan bajo estándares de cifrado criptográfico.
- **Verificación de Identidad:** Se aplican mecanismos de autenticación de múltiples factores antes de desplegar o modificar datos sensibles del usuario.

Responsabilidad del Usuario: El usuario es el único responsable de mantener en reserva la clave de acceso a su cuenta. Se recomienda no ingresar a la Plataforma desde redes públicas no seguras ni compartir contraseñas o datos de pago sin cifrar.

9. Conservación de los Datos Personales

Los Datos Personales se mantendrán almacenados en la Base de Datos de TOKENIA mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades operativas descritas o mientras se mantenga vigente la relación contractual con el inversionista. Cumplido dicho periodo, se conservarán únicamente durante los plazos legalmente exigidos por las autoridades reguladoras o tributarias.

10. Derechos del Titular de los Datos (Derechos ARCO)

Conforme a la Ley N° 19.628, todo titular de datos personales registrado en TOKENIA tiene derecho a:

- **Información y Acceso:** Solicitar confirmación de los datos almacenados en la Base de Datos.
- **Rectificación:** Modificar o actualizar datos erróneos, inexactos o desactualizados.
- **Cancelación o Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o finalizado la relación contractual.
- **Oposición y Suspensión:** Solicitar la suspensión inmediata del envío de correos promocionales o publicitarios.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el Titular debe enviar una solicitud por escrito al correo electrónico **contacto@tokenia.cl**, acreditando su identidad.

11. Política de Uso de Cookies y Tecnologías de Seguimiento

TOKENIA utiliza *cookies* (pequeños archivos de texto con identificadores únicos) para optimizar la experiencia de uso en el Sitio:

- **Finalidad:** Las cookies permiten identificar la sesión del usuario, analizar hábitos de navegación, medir la efectividad de campañas, personalizar contenidos y reforzar los mecanismos de seguridad de la Plataforma.
- **Gestión de Cookies:** El usuario puede desactivar o bloquear las cookies en cualquier momento desde la configuración de su navegador web. No obstante, esto podría limitar algunas funcionalidades interactivas de la Plataforma.

- **Exclusión de Terceros:** TOKENIA no se responsabiliza por cookies de terceros instaladas sin su autorización expresa.

12. Vigencia y Modificaciones a la Política de Privacidad

La presente versión de las Políticas de Privacidad se encuentra vigente y actualizada. Inversiones de (RWA) Tokenia SpA se reserva el derecho de modificar o actualizar este documento para adaptarlo a cambios legislativos o mejoras operativas en la Plataforma. Cualquier ajuste sustancial será notificado oportunamente a través de **www.tokenia.cl**.